



جمهوری اسلامی ایران

سازمان ملی استاندارد ایران

راهنمای آموزش و کارآموزی مدیران کنترل کیفیت



دقر تخصصی آموزش، ترویج و توان افزایی - بهار ۱۴۰۳



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرست

صفحه	عنوان
	بخش دوم: کارآموزی
۵	☉ مقدمه
۵	☉ هدف
۵	☉ ضوابط قانونی
۵	☉ دامنه کاربرد
۶	☉ محتوای کارآموزی
۶	☉ زمان کارآموزی
۶	☉ محل کارآموزی
۷	☉ نکات اجرایی دوره کارآموزی
۷	☉ نحوه ارزشیابی دوره کارآموزی
۸	☉ مراحل اجرای کارآموزی
۸	☉ پیوست ۱- کاربرد گواهینامه کارآموزی
۹	☉ پیوست ۲- کاربرد ارزشیابی دوره کارآموزی مدیران کنترل کیفیت

صفحه	عنوان
	بخش اول: آموزش
۲	☉ مقدمه
۲	☉ هدف
۲	☉ ضوابط قانونی
۲	☉ دامنه کاربرد
۳	☉ سطوح آموزشی
۴	☉ مجریان آموزشی



بخش اول: آموزش

مقدمه

در راستای تحقق ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد و برنامه های تحولی سازمان در حوزه توان افزایی علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت، برنامه آموزشی بلندمدت این گروه با هدف ارتقای جایگاه علمی و فنی آنها در صنعت و خدمات در دو سطح عمومی و تخصصی طراحی و تعیین گردد.

هدف

هدف از تدوین این راهنما برنامه ریزی و تعیین سطوح آموزشی مدیران کنترل کیفیت در طول ۱۵ سال فعالیت می باشد که منجر به هماهنگی و یکسان سازی آموزش های عمومی و تخصصی مورد نیاز در سطح ملی و استانی می گردد.

ضوابط قانونی

قوانین و ضوابط حاکم بر این راهنما مشتمل بر موارد زیر می باشد:

- ← ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد
- ← آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت

دامنه کاربرد

دارندگان پروانه معتبر تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت

سطوح آموزشی

سطوح آموزشی مدیران کنترل کیفیت مشتمل بر ۴ سطح مقدماتی، متوسطه، پیشرفته و عالی مطابق جدول رو به رو پیش بینی شده است. شرط اولیه ورود به سطح بندی آموزشی، قبولی در آزمون اولیه، گذراندن دوره کارآموزی و دریافت پروانه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت می باشد.

افراد فاقد سابقه: آن دسته از افرادی که فاقد هرگونه سابقه فعالیت در سمت مدیرکنترل کیفیت یا سایر مشاغل وابسته به آن هستند، از سطح یک آموزش مقدماتی دوره های خود را آغاز نموده و با گذراندن میزان ساعت آموزشی تعیین شده در دوره های عمومی و تخصصی در هر یک از سطوح مندرج در جدول وارد سطح بعدی آموزش ها می شوند.

افراد دارای سابقه: آن دسته از افرادی که دارای سابقه فعالیت در سمت مدیر کنترل کیفیت یا سایر مشاغل وابسته به آن هستند، در صورت ارائه مستندات آموزشی معتبر و مورد تأیید اداره کل استان درخصوص دوره های هر سطح، مشمول سطح آموزشی بالاتر می شوند.

← مدت زمان گذراندن دوره های آموزشی عمومی و تخصصی در هر مرحله از هر یک سطوح، ۲ سال می باشد.

← عناوین دوره های آموزشی عمومی و تخصصی هرساله توسط دفتر تخصصی آموزش، ترویج و توان افزایی تعیین و ابلاغ می گردد.

جدول سطوح آموزشی مدیران کنترل کیفیت

ساعات آموزشی		میزان سابقه کار*	سطح آموزشی	
تخصصی	عمومی		۱	مقدماتی
۱۰	۴۰	بدون سابقه		
۱۶	۳۲	حداقل ۲ سال	۲	
۲۰	۳۲	حداقل ۴ سال	۱	متوسطه
		حداقل ۶ سال	۲	
۲۴	۲۴	حداقل ۸ سال	۱	پیشرفته
		حداقل ۱۰ سال	۲	
۴۰	-	حداقل ۱۳ سال	-	عالی

یادآوری ۱- الزام آموزشی آن دسته از مدیران کنترل کیفیت که سطح عالی را سپری نموده اند، به یکی از شیوه های انتخابی زیر امکان پذیر است:

- گذراندن دوره های آموزشی تخصصی - حداقل ۱۶ ساعت سالیانه
- تدریس دوره های آموزشی عمومی و تخصصی - حداقل ۳ دوره سالیانه

یادآوری ۲- رعایت ساعات آموزش تعیین شده در جدول فوق در برنامه های آتی رتبه بندی مدیران کنترل کیفیت منظور می گردد.

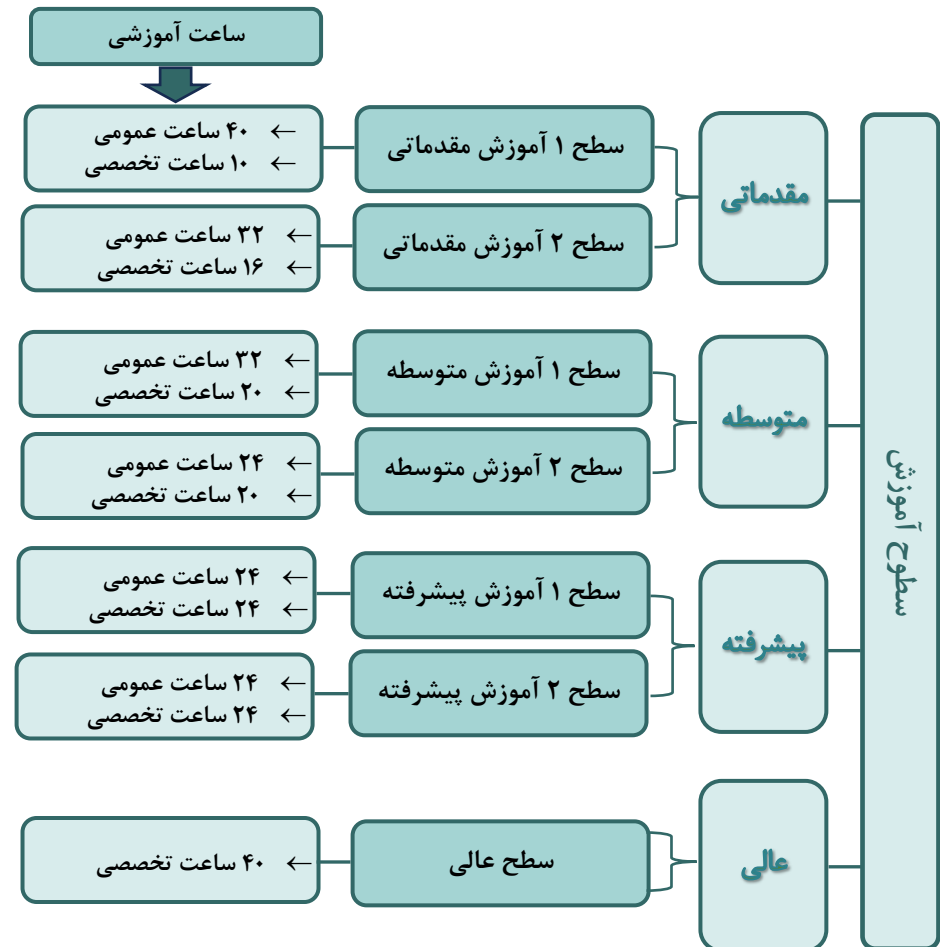
* منظور سابقه فرد در سمت مدیرکنترل کیفیت و سایر مشاغل وابسته می باشد.

مجریان دوره های آموزشی

مطابق آخرین نسخه معتبر روش اجرایی "توسعه و مدیریت دانش استاندارد" به شماره مدرک ۱۴۳/۲۸۴، مدیران کنترل کیفیت می توانند دوره های آموزشی عمومی و تخصصی خود را از طریق شرکت در دوره هایی که توسط مجریان آموزشی مجاز برگزار می گردد، طی نمایند. شایان ذکر است عناوین دوره های آموزشی قابل برگزاری توسط مجریان آموزشی در **برنامه جامع آموزش های برون سازمانی** درج می گردد و شرکت کنندگان در دوره ها پس از طی دوره های آموزشی، سوابق خود را در بخش شناسنامه آموزش مدیران کنترل کیفیت در سامانه سینا ثبت می نمایند.

یادآوری - ساختار اجرایی فعالیت مجریان آموزشی و چگونگی روند برگزاری دوره های آموزشی توسط آن ها در بخش آموزش برون سازمانی زیر پورتال دفتر تخصصی آموزش، ترویج و توان افزایی به نشانی: <https://amoozesh.inso.gov.ir> درج شده است.

سطوح آموزشی مدیران کنترل کیفیت در یک نگاه





ضوابط قانونی

قوانین و ضوابط حاکم بر این راهنما مشتمل بر موارد زیر می باشد:

- ← ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد
- ← آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت

دامنه کاربرد

متقاضیان دریافت پروانه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت که آزمون تأیید صلاحیت را با موفقیت گذرانده اند.

بخش دوم: کارآموزی

مقدمه

برابر ماده ۲ و تبصره ذیل ماده ۴ آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت و الزام گذراندن دوره کارآموزی در این فرایند، ادارات کل استانی موظفند که شرایط گذراندن دوره های کارآموزی مدیران کنترل کیفیت را فراهم نمایند.

هدف

هدف از انجام کارآموزی، آشنایی مدیران کنترل کیفیت با روشهای کنترل کیفیت محصولات / خدمات بر اساس استانداردهای ملی و در موارد خاص بر اساس استانداردهای بین المللی و به کارگیری آنها در امر کنترل کیفیت محصولات و خدمات می باشد.



محتوای کارآموزی

محتوای کارآموزی شامل عناوین استانداردهای ملی در حوزه محصول / خدمت می باشد.
ضمناً در صورت عدم وجود استاندارد ملی بر اساس تشخیص و تصمیم سازمان، استانداردهای بین المللی و یا استاندارد ملی سایر کشورها که از سوی معاونت تدوین و ترویج استاندارد به عنوان استاندارد معتبر شناخته شده اند، محتوای کارآموزی می باشند.

مدت زمان کارآموزی

مدت زمان کارآموزی براساس نوع محصول / خدمت و نیز براساس استاندارد مورد نظر توسط آزمایشگاه مجری تعیین می گردد.
← **یادآوری ۱-** کارآموزی باید قبل از دریافت پروانه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت انجام گیرد.
← **یادآوری ۲-** در صورتی که رشته فعالیت مدیرکنترل کیفیت تغییر یابد و یا استاندارد محصولات / خدمات بازننگری گردد، گذرانندن کارآموزی مجدد برای مدیر کنترل کیفیت الزامی است.

محل کارآموزی

محل کارآموزی بر اساس توانایی های تخصصی، فنی و امکانات تجهیزاتی می تواند در آزمایشگاه های زیر تعیین می گردد:
الف- آزمایشگاه های اداره کل استاندارد استانها
ب- آزمایشگاه های تأیید صلاحیت شده توسط مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران که در صورت تمایل در دامنه فعالیت خود مجاز به انجام امور کارآموزی هستند.
پ- آزمایشگاه های پژوهشگاه استاندارد

یادآوری ۱- در صورتی که امکان کارآموزی در اداره کل استاندارد استان مربوطه و یا در ادارات کل استاندارد استانهای هم جوار فراهم نباشد، کارآموزی می تواند در آزمایشگاه های پژوهشگاه استاندارد انجام گیرد. بدین منظور به صورت سالیانه پژوهشگاه استاندارد نسبت به تعریف عناوین دوره های کارآموزی قابل انجام در طول سال در سامانه سینا اقدام می نماید، که پس از تأیید تقویم توسط دفتر تخصصی آموزش، ترویج و توان افزایی انجام کارآموزی در آن محل امکان پذیر می باشد.
یادآوری ۲- جلب مشارکت آزمایشگاه های معتبر در برگزاری دوره های کارآموزی توسط ادارات کل استانی حائز اهمیت می باشد.



نکات اجرایی برگزاری دوره کارآموزی

گواهینامه های کارآموزی باید مطابق کاربرد "گواهینامه کارآموزی" (پیوست شماره ۱) صادر گردد.

ارزشیابی دوره کارآموزی، برابر کاربرد "ارزشیابی دوره کارآموزی مدیران کنترل کیفیت" (پیوست شماره ۲) توسط کارآموز تکمیل می گردد و آزمایشگاه مجری ملزم به ارائه این کاربرد در زمان اتمام دوره کارآموزی به فرد کارآموز می باشد.

آزمایشگاه مجری موظف است جزوات استاندارد مربوطه را در اختیار کارآموز قرار دهد.

اجرای دوره کارآموزی در آزمایشگاه باید مطابق روند اجرایی سامانه سینا انجام پذیرد.

نحوه ارزشیابی دوره کارآموزی

نحوه ارزشیابی دوره کارآموزی مدیرکنترل کیفیت بر اساس امتیاز مکتسبه در آزمون پایان دوره مطابق بازه مندرج در جدول زیر تعیین و براساس سطح ارزشیابی در گواهینامه کارآموزی درج می گردد.

سطح ارزشیابی	امتیاز
ضعیف	کمتر از ۱۲
متوسط	۱۲ تا ۱۵
خوب	۱۵ تا ۱۸
عالی	۱۸ و بالاتر

یادآوری - اخذ امتیاز کمتر از ۱۲ مردود تلقی شده و مشمول صدور گواهینامه نمی گردد.

انتخاب محل کارآموزی

اولویت انتخاب محل کارآموزی به ترتیب زیر تعیین می گردد:

۱- آزمایشگاه اداره کل استان

۲- آزمایشگاه تأییدصلاحیت شده در سطح استان

۳- آزمایشگاه اداره کل استان همجوار

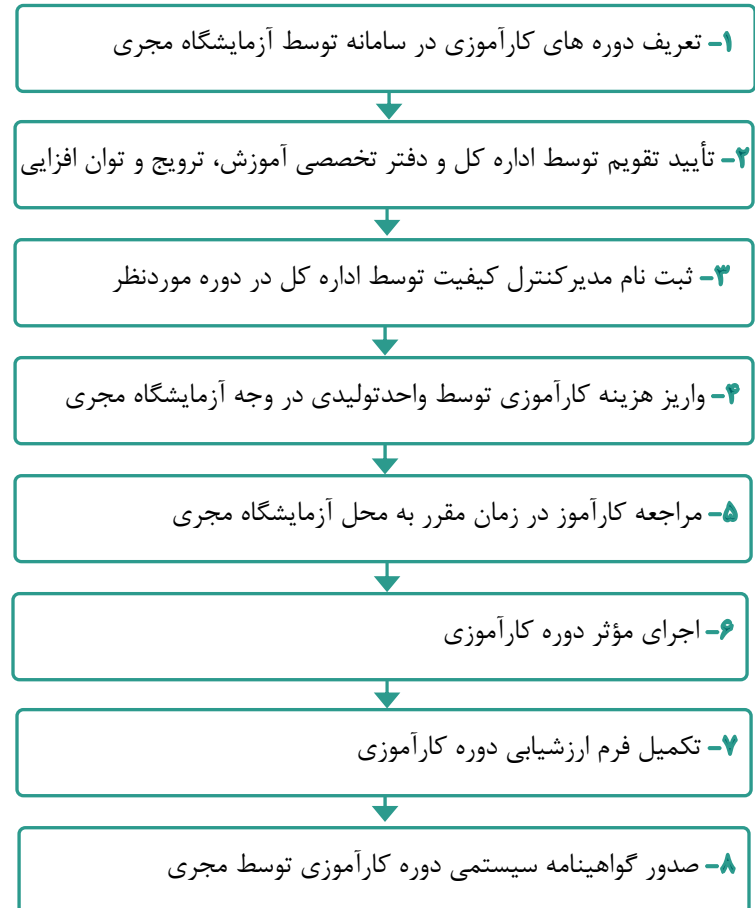
۴- آزمایشگاه تأییدصلاحیت شده در استان همجوار

۵- آزمایشگاه پژوهشگاه استاندارد

۶- آزمایشگاه واحد تولیدی با حضور کارشناس تخصصی / کارشناس رسمی استاندارد



مراحل اجرای کارآموزی



یادآوری - مراحل ۱، ۲، ۳ و ۸ در سامانه سینا انجام می پذیرد.

پیوست ۱- کاربرگ "گواهینامه کارآموزی"



جمهوری اسلامی ایران
سازمان ملی استاندارد ایران

عکس

آزمایشگاه

گواهینامه کارآموزی

شماره:
تاریخ:

گواهی می شود:

آقا/خانم دارنده شماره ملی فرزند متولد از
تاریخ تا تاریخ دوره کارآموزی را به
مدت در آزمایشگاه با ارزشیابی به پایان رسانیده است.

مدیر کل دفتر تخصصی /مدیر کل استان /مدیر عامل آزمایشگاه



دفتر تخصصی آموزش، ترویج و توان افزایی

آدرس اینترنتی: www.inso.gov.ir

تلفن: ۰۵-۸۸۸۷۹۴۶۱

فاکس: ۰۳-۸۸۸۸۷۱۰۳

پست الکترونیکی: training@inso.gov.ir

پیوست ۲- کاربرد "ارزشیابی دوره کارآموزی مدیران کنترل کیفیت"



ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران
کاربرد ارزشیابی دوره کارآموزی مدیران کنترل کیفیت

با تشکر از حضور در این دوره کارآموزی، از آن جا که نظرات و پیشنهادات شما ما را در بهبود مستمر یاری می رسانند، خواهشمند است این کاربرد را تکمیل و به رابط آموزش اداره کل استاندارد استان تحویل فرمایید.

مشخصات دوره:

محل اجرای دوره ستاد/استان..... آزمایشگاه فرآورده /خدمت.....
نام سرپرست کارآموزی..... مدرس..... از تاریخ تا تاریخ

مشخصات کارآموز:

سطح تحصیلات..... رشته تحصیلی..... واحد تولیدی/خدماتی.....

۱- ارزیابی برنامه ریزی و اجرای دوره	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱-۱ نحوه اطلاع رسانی دوره				
۲-۱ مناسب بودن تاریخ برگزاری دوره				
۳-۱ برخورد کارکنان هماهنگ کننده				
۴-۱ برخورد مسئولیت مجری دوره				
۵-۱ نظم و انضباط اجرای دوره				
۶-۱ وسایل و تجهیزات مورد استفاده				
۷-۱ صدور گواهینامه کارآموزی				
۸-۱ برخورداری از محیط مناسب کارآموزی				
۲- ارزیابی محتوا و مدرس کارآموزی				
۱-۲ آموزش کلیه جوانب استاندارد موردنظر				
۲-۲ میزان کاربردی بودن دوره				
۳-۲ دسترسی به جزوه استاندارد مربوطه				
۴-۲ تسلط مدرس به محتوای کارآموزی				
۵-۲ شیوه بیان مطالب				
۶-۲ قدرت انتقال مطالب				
۷-۲ میزان پاسخگویی به سئوالات				
در مجموع دوره را چگونه ارزیابی می کنید؟				

توضیحات: